**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ) ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ №**

**г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202 г.**

Общество с ограниченной ответственностью «В-ТРАК», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны в лице Генерального директора Сальниковой Елены Евгеньевны, действующей на основании Устава, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой Стороны, именуемые вместе в дальнейшем **«Стороны»**, а по отдельности **«Сторона»**, заключили настоящий договор на оказание услуг (выполнение работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств (далее **– «Договор»**) о нижеследующем:

**ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

**Автотранспортные средства (ТС, а/м) –** автотранспортные средства, принадлежащие Заказчику, или иные автотранспортные средства, направляемые Заказчиком Исполнителю в целях осуществления работ, предусмотренных настоящим Договором.

**Запасные части –** составные части ТС, предназначенные для замены находившихся в эксплуатации таких же частей с целью поддержания или восстановления исправного или работоспособного состояния ТС.

**Нормо-час –** утвержденная Исполнителем условная величина, определяющая стоимость различных видов работ в единицу времени. Цена нормо-часа по каждому Заказ-наряду определяется на дату передачи ТС Исполнителю.

**Техническое обслуживание –** комплекс диагностических и профилактических работ, предусмотренных заводом-изготовителем для автотранспортных средств данной марки.

**Ремонт –** работы по устранению несоответствий технических и эксплуатационных характеристик ТС исходным требованиям, установленным заводом-изготовителем, вызванных износом ТС, дорожно-транспортным происшествием или заводским дефектом.

**Представители Заказчика** – лица, уполномоченные Заказчиком подавать и отменять заявки на техническое обслуживание, заказ запасных частей, ремонт, сдавать в ремонт и принимать из ремонта автомобили, согласовывать и подписывать Заказ-наряды, акты, прочие необходимые документы и дополнительные соглашения к настоящему Договору, а также производить все действия, связанные с исполнением условий настоящего Договора.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги и выполнять работы по техническому обслуживанию и ремонту (далее вместе – **«Работы»**) автотранспортных средств и/или их отдельных составных частей (далее вместе – **«ТС»**), а Заказчик обязуется принимать результаты Работ, а также оплачивать их в соответствии с настоящим Договором.

1.2. Исполнитель вправе привлечь к исполнению своих обязательств по настоящему Договору третьих лиц (субподрядчиков). Исполнитель отвечает перед Заказчиком за надлежащее исполнение привлеченными лицами своих обязательств.

1.3. Выполнение Работ осуществляется Исполнителем на основании заказа-наряда, который становится после его подписания неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае противоречия между положениями настоящего Договора и Заказа-наряда, применяются положения настоящего Договора.

1.4. Прием ТС в ремонт и выдача ТС из ремонта осуществляется Исполнителем при наличии у представителя Заказчика доверенности на право передачи/получения ТС в/из ремонта(а) и право подписи документов.

1.5. Образованные в результате деятельности Исполнителя по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта Заказчика отходы являются собственностью Исполнителя. Исполнитель самостоятельно осуществляет обращение с указанными отходами.

1. Порядок выполнения работ

2.1. Работы по ремонту и техническому обслуживанию осуществляются Исполнителем на своей территории или на территории Заказчика на основании заявки Заказчика. Заявка на выполнение работ может подаваться в письменном виде на электронный адрес master@v-truck.ru, а также устно по телефону +7 (495) 005-5825

2.2. Сроки передачи ТС для осуществления технического обслуживания и ремонта определяются Исполнителем самостоятельно и доводятся (по усмотрению Исполнителя в устной или письменной форме) до сведения Заказчика. Заказчик обязуется предоставить принадлежащие ему ТС в распоряжение Исполнителя в сроки, указанные Исполнителем. В противном случае Исполнитель вправе назначить иной удобный ему срок передачи Заказчиком ТС для выполнения работ.

2.3. Доставка ТС на территорию Исполнителя для выполнения работ осуществляется силами Заказчика и за его счет, либо силами Исполнителя за счет Заказчика. Выезд представителя Исполнителя на место нахождения ТС для проведения работ (вне указанной территории Исполнителя) возможен по согласованию сторон.

2.4. ТС для выполнения работ передаются Исполнителю по Акту приема-передачи.

2.5. Сроки выполнения работ устанавливаются Исполнителем самостоятельно исходя из вида, объема и сложности выполняемых работ и согласовываются с Заказчиком. Срок выполнения работ может быть продлен Исполнителем в случае отсутствия необходимых запасных частей, комплектующих и т.п. и/или в случае, когда по своему характеру выполняемые работы являются технически сложными и долгосрочными.

2.6. В случае обнаружения в процессе выполнения работ, указанных в заявке, скрытого дефекта, не устранение которого затрудняет или делает невозможным дальнейшее выполнение работ, Исполнитель приостанавливает работы и сообщает об этом Заказчику. В случае неполучения согласия Заказчика на устранение выявленного дефекта и, соответственно, на внесение изменений в Заказ-наряд в течение 1 (одного) рабочего дня с даты извещения Заказчика, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения работ по данному заказ-наряду, если дальнейшее его исполнение затруднительно или невозможно без устранения выявленного скрытого дефекта. В этом случае Заказчик оплачивает стоимость фактически выполненных Исполнителем работ до момента обнаружения скрытого дефекта.

Если при выполнении работ по настоящему Договору, Исполнителем будут выявлены дефекты, влияющие на безопасность дорожного движения, Исполнитель обязан сообщить об этом Заказчику и получить одобрение на устранение указанных дефектов. При несогласии Заказчика на проведение дополнительных работ, в Заказ-наряде делается отметка о невозможности дальнейшей эксплуатации ТС.

2.7. Приемка Заказчиком результата работ осуществляется путем проверки полноты и качества выполненной работы.

Работы считаются принятыми Заказчиком после проставления в Заказ-наряде и акте выполненных работ соответствующей отметки за подписями уполномоченных представителей Сторон.

2.8. В случае не подписания Заказ-наряда и акта выполненных работ и отсутствия письменного мотивированного отказа Заказчика от приемки работ (части работ) в течение 3 (трех) рабочих дней со дня предоставления Заказ-наряда и акта приема-передачи работ Исполнителем Заказчику, работа считается принятой Заказчиком.

1. Цена работ и порядок расчетов

3.1. Стороны согласовывают предварительную цену Работ в Заказ-наряде (далее – «Цена работ»).

3.2. Цена работ рассчитывается Исполнителем в соответствии с данными о количестве времени на все виды работ, разработанной заводом-изготовителем системы, на основании установленной по Заказ-наряду цены нормо-часа Исполнителя. Цена каждого вида работ Исполнителя по настоящему Договору определяется как произведение цены нормо-часа, установленной Исполнителем и согласованной с Заказчиком, и трудоемкости данного вида работ согласно данным завода-изготовителя.

3.3. Информация о стоимости нормо-часа, при выполнении слесарных работ, работ техническому обслуживанию и ремонту и стоимости нормо-часа при выполнении работ по ремонту электрооборудования и электропроводки ТС , компьютерной диагностики ТС размещается на официальном сайте Исполнителя <https://v-truck.ru> в разделе ТО и ремонт <https://v-truck.ru/ford-cargo/> который является неотъемлемой частью договора. Стоимость нормо-часа утверждается на календарный год. В последний день месяца календарного года Исполнитель утверждает новую стоимость нормо-часа на следующий год или оставляет действующую без изменений. Информация о стоимости нормо-часа публикуется Исполнителем на сайте <https://v-truck.ru> в разделе ТО и ремонт <https://v-truck.ru/ford-cargo/> Перед сдачей автомобиля в ремонт Заказчик самостоятельно проверяет актуальную стоимость нормо-часа на сайте. Сдача автомобиля в ремонт означает согласие Заказчика с установленной стоимостью нормо-часа.

3.4. Заказчик осуществляет оплату выполненных работ в течение 7 (семи) банковских дней с даты получения соответствующего уведомления и/или счета Исполнителя, если более длительный срок не будет указан в таком уведомлении и/или счете.

3.5. Заказчик имеет право, исходя из предполагаемых им объемов заказов на выполнение Работ, осуществлять их предварительную оплату до оформления какого-либо Заказ-наряда и/или сметы. В этом случае в назначении платежа обязательна ссылка на настоящий Договор.

3.6. Авансовые платежи по Договору могут осуществляться Заказчиком на основании настоящего Договора (с указанием всех его реквизитов) без получения счетов Исполнителя. Уплаченные таким образом денежные средства подлежат зачету в счет платежей по следующему Заказ-наряду.

3.7. Датой исполнения Заказчиком обязанности по осуществлению соответствующего платежа является дата поступления полной суммы денежных средств на расчетный счет банка Исполнителя.

3.8. Излишне уплаченные Заказчиком Исполнителю денежные средства подлежат возврату Заказчику в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения Исполнителем соответствующего письменного требования Заказчика, при условии отсутствия каких-либо задолженностей у Заказчика перед Исполнителем.

3.9. Вне зависимости от каких-либо иных условий Договора, ТС выдается Заказчику только после полной оплаты:

1. цены всех фактически выполненных Исполнителем Работ;
2. цены всех использованных Исполнителем при выполнении Работ запчастей и материалов;
3. сумм неустоек, убытков и иных расходов в случаях, предусмотренных настоящим Договором и/или Заказ-нарядом и/или законодательством.

3.10. В случае наличия у Заказчика каких-либо задолженностей по настоящему Договору перед Исполнителем, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оформлении последующих Заказ-нарядов, а также до полного устранения Заказчиком всех нарушений (погашения задолженности) приостановить исполнение любых Заказ-нарядов и/или отказаться от их исполнения и потребовать от Заказчика возмещения убытков и/или потребовать оплаты фактически выполненных Работ.

3.11. Гарантийный срок на:

выполненные работы по техническому обслуживанию и ремонту: 3 (три) месяца;

выполненные регулировочные и диагностические работы: 3 дня;

установленные новые запасные части: 6 (шесть) месяцев;

выполненные работы по кузовному ремонту: 6 (шесть) месяцев;

на лакокрасочное покрытие: 3 (три) месяца.

Гарантия на запасные части, предоставленные заказчиком, и связанные с ними выполненные работы не распространяется.

Гарантийные обязательства на работы выполняются Исполнителем только при предъявлении акта приемки автомобиля и свидетельства о регистрации.

1. Срок действия настоящего Договора, расторжение и прекращение настоящего Договора.

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и первоначально действует до конца текущего года. Настоящий Договор автоматически продлевается каждый раз на следующий календарный год, если ни одна из Сторон не уведомила другую Сторону о своем нежелании продлевать срок действия настоящего Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания соответствующего срока.

4.2. Кроме случаев, прямо предусмотренных в настоящем Договоре и/или Заказ-наряде, отказ от исполнения оформленных Заказ-нарядов и/или настоящего Договора не допускается.

4.3. Каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив другую Сторону не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия настоящего Договора, при условии отсутствия у Сторон невыполненных обязательств друг перед другом.

4.4. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

4.5. Настоящий Договор составлен, регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6. В случае возникновения между Сторонами каких-либо споров по настоящему Договору или в связи с ним Стороны будут стремиться разрешить их путем переговоров. Споры и разногласия, неурегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

1. Ответственность сторон.

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение принятых на себя обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. За несвоевременную оплату технического обслуживания и ремонта ТС Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% неоплаченной денежной суммы за каждый календарный день просрочки. Уплата неустойки не освобождает Заказчика от обязанности оплаты цены выполненных работ.

5.3. В случае обращения Заказчика с претензиями к качеству работ/услуг, если Заказчик не выполнял выданные после выполнения работ/услуг Исполнителем рекомендации по использованию и эксплуатации а/м, ремонт и устранение неполадок с использованием новых запасных частей оплачиваются Заказчиком как самостоятельные работы, не связанные с гарантийными обязательствами Исполнителя.

5.3.1. В случае обнаружения недостатков работ/услуг, при условии выполнения Заказчиком рекомендаций Исполнителя по использованию и эксплуатации а/м, устранение недостатков работ выполняется за счет Исполнителя.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, а именно: забастовки, пожары, наводнения, землетрясения, действия и решения государственных органов - и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору.

5.5. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана в 10-дневный срок известить другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств с приложением надлежащих документов, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

1. Реквизиты и подписи Сторон:

**от Заказчика**

**от Исполнителя**

**ООО “В-ТРАК”**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью “В-ТРАК”

Адрес: 121471, г. Москва, Можайское шоссе, д.29 этаж 1 пом. VI, комн.39 оф 33

ИНН/КПП 7731327565/773101001

ОКПО 04444952

ОГРН 1167746842108

Р/c 40702810300000064684

к/c 30101810400000000555

В ПАО «Промсвязьбанк»

БИК 044525555

Тел. +7 (495) 005 5825

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /** |  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Сальникова Е.Е./** |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Приложение №1**

**к договору № от**

Перечень автомобилей Заказчика, подлежащих ремонту и техническому обслуживанию в ООО “В-ТРАК”

(с указанием марки и модели транспортной единицы, VIN-а, года выпуска и государственного номера)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Марка и модель ТС | VIN | Год выпуска | Гос. номер ТС |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

От Заказчика От Исполнителя

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Сальникова Е.Е./

ОБРАЗЕЦ ДОВЕРЕННОСТИ ОТ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ.

ДОЛЖНА ОФОРМЛЯТЬСЯ НА БЛАНКЕ ФИРМЫ – ВЛАДЕЛЬЦА ТС.!!!

Доверенность на представление интересов.

г. Москва «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_года

Настоящей доверенностью \_\_(наименование организации)\_\_ в лице Директора / Генерального директора (выбрать нужное) \_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_(Устава)\_\_\_\_\_\_\_, поручает \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(должность (если состоит в штате),

1) Ф.И.О.)\_\_\_\_\_\_ , паспорт \_\_\_\_\_ номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кем выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2) Ф.И.О.)\_\_\_\_\_\_ , паспорт \_\_\_\_\_ номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кем выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3) Ф.И.О.)\_\_\_\_\_\_ , паспорт \_\_\_\_\_ номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кем выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

представлять интересы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование организации)\_\_\_\_\_\_ (далее – «Организация»)

в целях осуществления безопасной эксплуатации и ремонта автомобилей (далее-“Автомобиль”)

1)\_\_\_(модель)\_\_\_, идентификационный номер (VIN) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2)\_\_\_(модель)\_\_\_, идентификационный номер (VIN) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3)\_\_\_(модель)\_\_\_, идентификационный номер (VIN) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

с правом : управлять и следить за техническим состоянием Автомобиля, передавать Автомобиль на техническое обслуживание и ремонт и принимать результаты указанных работ, расписываться в Заказ-нарядах, Актах об оказании услуг на осуществление диагностических и ремонтных работ, составлять и расписываться в Листах осмотра-приема Автомобиля, заказывать и получать от лица Организации запчасти и аксессуары к Автомобилю, расписываться в Товарных накладных, получать и предоставлять документы, подписывать заявления (обращения) от лица Организации, участвовать в проведении проверки качества и/или экспертизы Автомобиля и выполненных в нем работ и совершать иные законные действия, связанные с выполнением настоящего поручения.

Полномочия по настоящей доверенности не могут быть переданы другим лицам.

Доверенность действительна в течении 1 (Одного) года с момента выдачи.

Образец подписи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО)

Удостоверяю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (образец подписи)

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_(подпись)\_\_\_\_

Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_(подпись)\_\_\_\_

(Директор/Генеральный директор или др.)

М.П.